



Manager les équipes avec agilité

Formation e-learning & suivi en VISIO de 10H

Durée : 50H

Passage de la certification
« Manager les équipes avec agilité » sous le code **RS6518** enregistré le
09/02/2024 par BICOM auprès de France Compétences

Fédérer l'équipe avec l'intelligence collective
Formation certifiante en ligne

Public visé

Managers de manager, Responsables de service, ou
Chefs de projets transverses

Objectifs de la formation

- Analyser le contexte de l'entreprise ou de l'équipe et proposer un plan d'action agile
- Gérer l'activité en responsabilisant avec des outils collaboratifs de conduite de projet
- Renforcer la communication interne avec intelligence collective et prévenir les conflits
- Accompagner vos équipes avec une approche inclusive et une posture de manager coach
- Fédérer vos équipes dans le processus du changement
- Prendre du recul sur vos pratiques managériales

Prérequis pédagogiques

- Avoir une 1ère expérience en management
- Avoir un projet professionnel en lien avec le besoin de revoir son mode managérial par rapport à un environnement professionnel changeant.
- Avoir renseigné les questionnaires de positionnement envoyés lors de l'inscription

Modalités & moyens pédagogiques

A distance :

40H en e-learning + 5 séances de 2H en VISIO dans les 2 mois
+ travail personnel pour préparer la certification

Prérequis techniques

Disposer d'un outil numérique avec caméra / son ainsi que d'une connexion Internet

Contact

Celine **CHEVALLIER**
Responsable pédagogique
celine.c@counselling.fr
02 52 35 20 74



PROGRAMME DE LA FORMATION

Manager les équipes avec agilité

● Module d'introduction

Ice Breaker durant laquelle les stagiaires s'expriment librement sur leur pratique managériale et leurs problématiques actuelles + Explication évaluation du parcours

● Parcours

Votre parcours de formation est organisé en modules comprenant contenus théoriques et exercices d'évaluation.

Se connaître pour mieux décoder l'Autre

Diagnostic de ses atouts et moteurs avec le modèle DISC
Reconnaître rapidement les profils de personnalité
Adapter sa communication orale et non verbale à la personnalité de l'Autre
Décoder nos valeurs et émotions mutuelles

- Quiz : Problématique de l'agilité en management
- Quiz : Enjeux de l'agilité en management
- Quiz : styles de leadership
- Quiz : Compétences en management transversal
- Expression libre sur votre pratique managériale actuelle et sur les problématiques rencontrées en entreprise

Animer en tant que manager leader agile

Les compétences du manager leader et les soft skills nécessaires
Les nouveaux modèles de leadership en entreprise
L'intérêt du manager coach dans les organisations actuelles
Faire le diagnostic des forces et faiblesses de l'entreprise avec un SWOT
Exploiter des méthodes participatives pour fédérer autour d'un SMART

- Passage de l'inventaire DISC
- Quiz sur le modèle DISC M-A et sur la
- Communication orale et non verbale
- Dépot de votre test de GORDON
- Test Egogramme PAE Eric Berne

Piloter les changements

Identifier les étapes humaines du changement selon KUBLER ROSS
Présenter la démarche d'accompagnement; résistances et leviers
Créer une cartographie des acteurs pour adapter sa stratégie
Adapter le niveau de soutien pour chacun et à chaque étape
Accompagner toute l'équipe avec leadership et des outils adaptés

- Dépôt de votre test styles de pouvoir
- Inventaire de vos méthodes de motivation dans vos futures missions
- Quizz Prise de décision
- Rédaction de 3 objectifs sous forme SMART

Planifier et suivre l'activité avec agilité

Organiser et planifier les activités avec GANTT, KANBAN, Trello et QOCCQP
Répartir les rôles avec RACI et analyser les risques avec le diagramme d'Ishikawa
Améliorer en continu avec PDCA et gérer le temps avec la matrice Eisenhower
Animer des briefs, créer de la cohésion et mener des revues de projet

- Créer un tableau de bord de projet (Trello, Planner)
- Inventorier les risques avec le Diagramme d'Ishikawa
- Gérer le temps avec la Matrice Eisenhower
- Préparer et animer des réunions efficaces

PROGRAMME DE LA FORMATION

Manager les équipes avec agilité

Communiquer avec agilité lors des entretiens

Introduction aux techniques de communication et aux attitudes de communication
Reformuler en entretien avec des méthodes et exemples, et s'entraîner pour un dialogue constructif
Utiliser les silences et maîtriser les postures en entretien, comme l'ancrage et la synchronisation
Formuler un feedback assertif et constructif suivant des étapes précises

- Quiz sur la communication orale et non verbale, et les 4 attitudes de communication
- Exercice de reformulation en entretien
- Quiz sur l'écoute active en communication
- Exercice de rédaction d'un feedback constructif

Animer vos ateliers avec l'intelligence collective

Introduction et responsabilisation, incitation à l'innovation et à l'intrapreneuriat en PME
Préparer et animer des réunions en 3 étapes, ateliers de retour de pratique et axes de progrès
Techniques d'animation : brainstorming, world café, co-développement
Team building et intelligence collective, ouvrages à lire

- Création d'un scénario de réunion ou d'un atelier et lister les outils utilisés
- Préparation atelier innovation
- Quiz intelligence collective

Conclusion

Synthèse des outils et méthodes de management avec agilité
Évaluation finale "Manager avec agilité"
Bilan de vos acquis et vos défis
Évaluation formative et sommative :
Exercices d'application; quiz.
interactifs et tests, Quiz final

Gérer les litiges avec souplesse et écoute active

Introduction au module
Utiliser DESC pour recarder individuellement et SCORE pour dépasser une situation difficile, répondre aux objections avec OSBD
Identifier les besoins et intérêts des interlocuteurs, écouter avec discernement et neutralité, questionner et analyser
Techniques de médiations, cerner les personnalités difficiles

- Inventaire de vos émotions et vos besoins au travail sur la base des outils de la CNV
- Quiz Médiation en entreprise
- Exercice Personnalité Difficiles
- Quiz Gérer les conflits : méthodes

Motiver et développer des pratiques inclusives et cohésives

Un Leitmotiv : la communication positive dans toutes nos interactions
Les entretiens de régulation : méthode DESC. OSBD
Les entretiens de progrès : GROW, RPBDC
Les entretiens de motivation: féliciter, stroke positif.

- Mises en situation en binômes et débriefing des entretiens avec une grille à créer reprenant une des méthodes présentées

Préparation à la Certification

Rappel des critères de rédaction du mémoire
Questionnaire de satisfaction de la formation
Rappel de la date de passage de certification en VISIO de 1H
Certification : mise en situation professionnelle sur l'adaptation du mode managérial du stagiaire

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

Manager les équipes avec agilité

Délai d'accès

Envoi des codes d'accès et des tests de positionnement sous 14 jours après votre inscription + planification des VISIOS

1

Echange avec la responsable pédagogique pour identifier les objectifs de formation et débriefing sur vos tests de positionnement

2

Accès au parcours e-learning composé de diverses ressources :

- Vidéos, quiz, exercices
- Ouvrages téléchargeables
- Supports visuels
- Retranscription des vidéos
- Assistance technique et pédagogique par Whatsapp, mail ou SMS

3

Suivi pédagogique possible en VISIO hebdomadaires de 2H

Tout au long de la formation, vous pourrez bénéficier d'un accompagnement pédagogique de la formatrice grâce à des échanges en VISIO individuels ou en groupe. Calendrier des VISIO à définir lors de votre inscription.

Méthodes et moyens mobilisés

Plateforme LMS, partage d'écran, quiz, exercices, simulations, préparation à la certification,

4

Passage de la certification en VISIO de 1H devant un jury

Les modalités du passage de la certification seront détaillées lors du debriefing d'entrée.

Passage de la **certification**

« **Manager les équipes avec agilité** » sous le code **RS6518** enregistré le 09/02/2024 par BICOM auprès de France Compétences



Financement

Eligible France Travail - OPCO ou CPF - Personnel
Tarif selon modalités et conditions
Devis sous 24h

Accessibilité

Nos formations à distance sont **accessibles** à certaines situations de handicap grâce à des modalités pédagogiques variées (retranscription des contenus vidéo, partage d'écran, tutorat par mail/SMS...).

Renseignements auprès de notre référente Handicap *Céline Chevallier* par courriel : formations@counselling.fr ou au **02 52 35 20 74**.

