

MANAGEMENT INTER CULTUREL

Formation e-learning & suivi en VISIO à votre rythme et accessible pendant 1 an. Durée : 25h

Public visé

Toute personne amenée à travailler dans un contexte international ou multiculturel
Tout manager d'équipe ou de projet devant gérer des personnes à distance et en multi-site

Objectifs de la formation

- Identifier et utiliser les différences culturelles
- Evaluer les enjeux et les difficultés des équipes à distance
- Développer les compétences requises pour travailler à distance
- Créer une dynamique d'équipe virtuelle
- Adapter les méthodes de travail à un environnement multi-culturel

Prérequis pédagogiques

Avoir renseigné les questionnaires de positionnement envoyés lors de l'inscription

Prérequis techniques

Disposer d'un outil numérique avec caméra / son ainsi que d'une connexion Internet

Modalités & moyens pédagogiques

A distance en e-learning et VISIO :

25h d'e-learning + 2H de VISIO via ZOOM avec un expert en management

Contact

Celine **CHEVALLIER**
Responsable pédagogique
celine.c@counselling.fr
02 52 35 20 74



PROGRAMME DE LA FORMATION

MANAGEMENT INTER CULTUREL

● Module d'introduction

Présentation des objectifs de la formation et des concepts clés de la gestion d'équipe interculturelle

● Parcours

Votre parcours de formation est organisé en modules comprenant contenus théoriques et exercices d'évaluation.

Comprendre les différences culturelles

Les dimensions culturelles (hiérarchie, individu/collectif, etc.)
Les stéréotypes culturels
Les différences dans les styles de communication

- *Travail personnel : Analyse personnelle de son propre contexte culturel et de ses propres préjugés culturels*
- *Test de compréhension des dimensions culturelles et des stéréotypes culturels*

Gérer les conflits

Identifier les sources de conflits
Utiliser les techniques de résolution de conflits pour gérer les différences culturelles

- *Analyse d'une situation de conflit interculturel rencontrée dans son propre environnement de travail et planification de la façon de la gérer*
- *Test de compréhension des sources de conflits interculturels et des techniques de résolution de conflits*

Favoriser la coopération et la collaboration

Comprendre les facteurs qui favorisent la coopération et la collaboration
Utiliser des techniques pour favoriser la coopération et la collaboration

- *Test de compréhension des facteurs de coopération et de collaboration et des techniques pour les favoriser*

Travail personnel

Analyse d'une situation de coopération ou de collaboration
Planifier afin de favoriser une situation de coopération et de collaboration interculturelle

Pratique

Mise en pratique des concepts et des techniques apprises dans des situations de travail simulées
Évaluation de la performance et de l'application des connaissances

● Evaluation

Evaluation formative : Exercices d'application, quiz interactifs
Evaluation sommative : Certification via un questionnaire en ligne de 30min

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

MANAGEMENT INTER CULTUREL

Délai d'accès

Envoi des codes d'accès et des tests de positionnement sous 14 jours après votre inscription.

1

Passation des tests de positionnement et debriefing de 1H avec la formatrice consultante

2

Accès au parcours e-learning composé de diverses ressources :

- Vidéos
- Ouvrages téléchargeables
- Supports visuels
- Retranscription des vidéos

3

Suivi pédagogique possible en VISIO hebdomadaires de 1H

Tout au long de la formation, vous pourrez bénéficier d'un accompagnement pédagogique de la formatrice grâce à des échanges en VISIO individuels ou en groupe. Calendrier des VISIO à définir lors de votre inscription.

Méthodes mobilisées

Partage d'écran, quizzes interactifs, études de cas, simulations, mises en situation, préparation à la certification

4

Passage de la certification en VISIO de 1H devant un jury

Les modalités du passage de la certification seront détaillées lors du debriefing d'entrée.



Financement

Eligible France Travail ou OPCO - Tarif selon modalités et conditions
Devis sous 24h

ACCESSIBILITÉ POUR TOUS

Nos formations à distance sont **accessibles** à certaines situations de handicap grâce à des modalités pédagogiques variées (retranscription des contenus vidéo, partage d'écran, tutorat par mail/SMS...).

Renseignements auprès de notre référente Handicap Céline Chevallier par courriel
ou au **02 52 35 20 74**.

