

Management de proximité

Intégrer le management d'équipe dans votre activité professionnelle

Formation e-learning & suivi en VISIO de 10H

Durée : 50h

Public visé

Professionnels opérationnels qui endossent ou vont endosser un rôle managérial auprès d'une équipe tout en continuant à exercer leurs activités habituelles tels que :

- Responsables, Chefs d'équipe
- Tuteurs, Experts métiers
- Débutant sur un poste d'encadrement



Objectifs de la formation

- Fixer des objectifs concrets, motivants et en adéquation avec les besoins spécifiques de son service
- Répartir les tâches et les missions des collaborateurs
- Réaliser des entretiens de suivi de performance
- Planifier et animer des réunions d'équipe
- Communiquer de manière appropriée les décisions
- Gérer les situations managériales difficiles
- Maîtriser sa communication orale et non-verbale
- Produire un tableau de bord visualisant les activités menées ainsi que les résultats obtenus, à destination de la Direction

Prérequis pédagogiques

1 an min. en tant qu'expert métier avec un projet d'évolution vers une fonction managériale au niveau d'une responsabilité de service

Prérequis techniques

Disposer d'un outil numérique avec caméra / son ainsi que d'une connexion Internet

Modalités & moyens pédagogiques

A distance en e-learning + Suivi en VISIO :

50 heures dont 30H e-learning, 10H de VISIO avec une formatrice, 10H de travail personnel tutoré et 1H de certification de soutenance orale en VISIO

Contact

Celine **CHEVALLIER**
Responsable pédagogique
celine.c@counselling.fr
02 52 35 20 74

PROGRAMME DE LA FORMATION

MANAGEMENT DE PROXIMITÉ

● Module d'introduction

Expression libre sur les pratiques managériales et les problématiques actuelles + Explication évaluation du parcours

● Parcours

● Votre parcours de formation est organisé en modules comprenant contenus théoriques et exercices d'évaluation ●

Endosser son rôle de manager leader en adéquation avec les attendus de l'entreprise

Formalisation de ses atouts et axes de progrès et rédaction de défis pour la formation
Identifier les 5 fonctions du management
Différencier chef, référent et leader
Comprendre le périmètre de ses nouvelles responsabilités
Décliner la stratégie de l'entreprise en expliquant avec les objectifs attendus (SWOT)
Rédiger les objectifs du service avec le SMART

- Réalisation du PESTEL de l'entreprise, du SWOT du service et du SMART de l'équipe

Asseoir son autorité en tant que manager leader inclusif

Les compétences du manager leader et les soft skills nécessaires actuellement
Les nouveaux modèles de leadership en entreprise et les styles de management
L'intérêt du manager leader dans les organisations actuelles
Intégrer tout type de public et adapter son style aux particularités individuelles et sociétales
Tenir compte des aspirations et objectifs de la génération Y et des Milleniums
Délimiter les responsabilités des membres de l'équipe en fonction des skills et appétences
Adapter son style de management au degré d'autonomie de ses collaborateurs

- Passation de plusieurs tests de styles de management et simulations de postures à adopter en fonction des situations au travail
- Rédaction de séries d'objectifs SMART
- Sensibilisation par des vidéos aux nouvelles pratiques

Adapter son message pour maintenir l'engagement

Diagnostic de ses atouts et moteurs avec le modèle DISC
Reconnaître rapidement les profils de personnalité
Adapter sa communication orale et non verbale à la personnalité de l'Autre

Communiquer clairement les décisions de l'entreprise pour fédérer
Repérer les valeurs et les leviers de motivations des collaborateurs

- Passage des inventaires DISC et entraînement au décodage rapide des collaborateurs
- Rédaction de messages à formuler en fonction des profils DISC de l'interlocuteur

Communiquer simplement et avec assertivité

Les principes de la communication : canaux, modes et registres
Le schéma de la communication de SHANNON
Les freins à la communication : cadre de référence, proxémie et bruits
Décoder le langage de la communication non-verbale.
Choisir le bon mode de communication : mails, briefs.
Adopter une posture/allure adaptée à la situation
Utiliser des gestes pour faire passer les émotions appropriées

- Passage du test de GORDON, simulations en binôme d'observation et d'écoute active ; exercices d'application sur les attitudes de PORTER

Déléguer et mener des entretiens de progrès constructif

Maîtriser les techniques d'entretien (écoute active, reformulation et questionnement)
Mesurer la valeur ajoutée des silences
Les postures en entretien : ancrage, intention, synchronisation...
S'entraîner aux techniques de reformulation pour un dialogue congruent et constructif
Formuler un feed-back constructif avec assertivité

- Mises en situation en binômes et débriefing des entretiens avec une grille

Focus sur les entretiens professionnels et les EAE

Un Leitmotiv : la communication positive pour chaque accompagnement
Identifier les enjeux et les différences de ces 2 entretiens

PROGRAMME DE LA FORMATION

MANAGEMENT DE PROXIMITÉ

Maîtriser les différentes étapes des entretiens et les postures associées
Préparer son entretien et mener un entretien individuel en exploitant une trame d'entretien
Gérer les difficultés pouvant survenir pendant l'entretien
Évaluer les aptitudes du collaborateur et faire le point sur ses souhaits d'évolution

- *Mises en situation en binômes et débriefing des entretiens avec une grille à créer reprenant une des méthodes présentées*
- *Exploitation de grilles d'entretiens annuels ou professionnels lors des simulations*

Prévenir et gérer les conflits entre collaborateurs

Découvrir et utiliser les techniques de recadrage individuel
Identifier les besoins et intérêts de son/ses interlocuteurs
Cerner les particularités des personnalités dite difficiles
Diagnostiquer son attitude récurrente en situation de conflit
Faire raisonner son/ses interlocuteur(s) sur les effets de sa conduite méthode DESC
Ecouter avec discernement et neutralité
Aider à la mise en place d'action individuelle ou collectif avec le modèle SCORE
Se sensibiliser aux facteurs de RPS et prévenir les conduites à risques

- *Passage d'un test sur les stratégies de gestion des conflits*
- *Simulation et construction d'un déroulé d'entretien et planification du plan d'accompagnement (modalités et fréquence)*
- *Découverte des facteurs de RPS et analyse de vidéos sur le sujet*
Les entretiens de régulation : méthode DESC et OSBD

Gérer l'activité et les aléas du quotidien

Structurer, Planifier et Coordonner votre service. (RACI)
Déléguer pour se recentrer sur le cœur de sa fonction.
Analyser et Gérer son temps et celui de son unité.(Matrice d'Eisenhower)
Rechercher les causes et identifier les solutions.(Méthode des 5M, 5P ...)
Construire un processus d'amélioration continue (PDCA)
Évaluer les risques et les délais
Produire un tableau de bord visualisant les activités menées ainsi que les résultats obtenus, à destination de la Direction

Préparer et Animer une réunion

Types de réunions
Découverte et utilisation de méthodes inclusives et participatives
Définir le périmètre de la réunion, ses objectifs, les participants concernés
Planifier la réunion et organiser son ordre du jour
Animer en favorisant la prise de parole de chacun
Anticiper et gérer les débordements et les désaccords

- *Entraînement à la rédaction d'OJ et de simulation de pitches et d'interventions*

Evaluation et Conclusion

- Quiz d'évaluation finale des connaissances
- Questionnaire de satisfaction
- Certificat de formation remis en fin de parcours

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

MANAGEMENT DE PROXIMITÉ

Délai d'accès

Envoi des codes d'accès et des tests de positionnement sous 14 jours max. après votre inscription.

1

Echange avec la responsable pédagogique pour identifier les objectifs de formation et valider les pré-requis+ débriefing sur vos tests de positionnement

2

Accès au parcours e-learning composé de diverses ressources :

- Vidéos, exercices, tests, quiz interactifs
- Ouvrages téléchargeables
- Supports visuels
- Retranscription des vidéos

3

Suivi pédagogique possible en VISIO hebdomadaires de 10H

Tout au long de la formation, vous pourrez bénéficier d'un accompagnement pédagogique de la formatrice grâce à des échanges en 6 VISIO individuels ou en groupe. Calendrier des VISIO à définir lors de votre inscription.

Méthodes mobilisées

Plateforme LMS, partage d'écran en VISIO, quiz, études de cas, simulations, mises en situation, préparation à la certification, assistance technique whatsapp, sms

Modalités d'évaluation

4

Quiz d'évaluation finale
Attestation de formation remise en fin de parcours



Financement

Eligible France Travail - Région- OPCO - CPF - Personnel
Tarif selon modalités de financements et conditions INTER/ INTRA
Devis sous 24h

ACCESSIBILITÉ POUR TOUS

Nos formations à distance sont **accessibles** à certaines situations de handicap grâce à des modalités pédagogiques variées (retranscription des contenus vidéo, partage d'écran, tutorat par mail/SMS...).

Renseignements auprès de notre référente Handicap Céline Chevallier par courriel celine.c@counselling.fr ou au **02 52 35 20 74**.

