

# Manager les équipes avec agilité et leadership

Formation e-learning de 40H  
& suivi en VISIO de 10H  
Durée : 50H

Fédérer l'équipe avec l'intelligence collective  
Formation certifiante en ligne

## Public visé

Managers de manager, Responsables de service, ou Chefs de projets transverses



## Objectifs de la formation

- Analyser le contexte de l'entreprise ou de l'équipe et proposer un plan d'action agile
- Gérer l'activité en responsabilisant avec des outils collaboratifs de conduite de projet
- Renforcer la communication interne avec intelligence collective et prévenir les conflits
- Accompagner vos équipes avec une approche inclusive et une posture de manager coach
- Fédérer vos équipes dans le processus du changement
- Prendre du recul sur vos pratiques managériales



## Prérequis pédagogiques

- Avoir une 1ère expérience en management
- Avoir un projet professionnel en lien avec le besoin de revoir son mode managérial par rapport à un environnement professionnel changeant.
- Avoir renseigné les questionnaires de positionnement envoyés lors de l'inscription



## Prérequis techniques

Disposer d'un outil numérique avec caméra / son ainsi que d'une connexion Internet



## Modalités & moyens pédagogiques

### A distance :

40H en e-learning + 5 séances de 2H en VISIO dans les 2 mois  
+ travail personnel pour préparer la certification

## Contact

Celine **CHEVALLIER**  
Responsable pédagogique  
celine.c@counselling.fr  
02 52 35 20 74



# PROGRAMME DE LA FORMATION

## Manager les équipes avec agilité

### ● Module d'introduction

Ice Breaker durant laquelle les stagiaires s'expriment librement sur leur pratique managériale et leurs problématiques actuelles + Explication évaluation du parcours

### ● Parcours

Votre parcours de formation est organisé en modules comprenant contenus théoriques et exercices d'évaluation.

### Se connaître pour mieux décoder l'Autre

Diagnostic de ses atouts et moteurs avec le modèle DISC  
Reconnaître rapidement les profils de personnalité  
Adapter sa communication orale et non verbale à la personnalité de l'Autre  
Décoder nos valeurs et émotions mutuelles

- Quiz : Problématique de l'agilité en management
- Quiz : Enjeux de l'agilité en management
- Quiz : styles de leadership
- Quiz : Compétences en management transversal
- Expression libre sur votre pratique managériale actuelle et sur les problématiques rencontrées en entreprise

### Animer en tant que manager leader agile

Les compétences du manager leader et les soft skills nécessaires  
Les nouveaux modèles de leadership en entreprise  
L'intérêt du manager coach dans les organisations actuelles  
Faire le diagnostic des forces et faiblesses de l'entreprise avec un SWOT  
Exploiter des méthodes participatives pour fédérer autour d'un SMART

- Passage de l'inventaire DISC
- Quiz sur le modèle DISC M-A et sur la
- Communication orale et non verbale
- Dépôt de votre test de GORDON
- Test Egogramme PAE Eric Berne

### Piloter les changements

Identifier les étapes humaines du changement selon KUBLER ROSS  
Présenter la démarche d'accompagnement; résistances et leviers  
Créer une cartographie des acteurs pour adapter sa stratégie  
Adapter le niveau de soutien pour chacun et à chaque étape  
Accompagner toute l'équipe avec leadership et des outils adaptés

- Dépôt de votre test styles de pouvoir
- Inventaire de vos méthodes de motivation dans vos futures missions
- Quizz Prise de décision
- Rédaction de 3 objectifs sous forme SMART

### Planifier et suivre l'activité avec agilité

Organiser et planifier les activités avec GANTT, KANBAN, Trello et QOCCQP  
Répartir les rôles avec RACI et analyser les risques avec le diagramme d'Ishikawa  
Améliorer en continu avec PDCA et gérer le temps avec la matrice Eisenhower  
Animer des briefs, créer de la cohésion et mener des revues de projet

- Créer un tableau de bord de projet (Trello, Planner)
- Inventorier les risques avec le Diagramme d'Ishikawa
- Gérer le temps avec la Matrice Eisenhower
- Préparer et animer des réunions efficaces

# PROGRAMME DE LA FORMATION

## Manager les équipes avec agilité

### Communiquer avec agilité lors des entretiens

Introduction aux techniques de communication et aux attitudes de communication  
Reformuler en entretien avec des méthodes et exemples, et s'entraîner pour un dialogue constructif  
Utiliser les silences et maîtriser les postures en entretien, comme l'ancrage et la synchronisation  
Formuler un feedback assertif et constructif suivant des étapes précises

- Quiz sur la communication orale et non verbale, et les 4 attitudes de communication
- Exercice de reformulation en entretien
- Quiz sur l'écoute active en communication
- Exercice de rédaction d'un feedback constructif

### Gérer les litiges avec souplesse et écoute active

Introduction au module  
Utiliser DESC pour recarder individuellement et SCORE pour dépasser une situation difficile, répondre aux objections avec OSBD  
Identifier les besoins et intérêts des interlocuteurs, écouter avec discernement et neutralité, questionner et analyser  
Techniques de médiations, cerner les personnalités difficiles

- Inventaire de vos émotions et vos besoins au travail sur la base des outils de la CNV
- Quiz Médiation en entreprise
- Exercice Personnalité Difficiles
- Quiz Gérer les conflits : méthodes

### Animer vos ateliers avec l'intelligence collective

Introduction et responsabilisation, incitation à l'innovation et à l'intrapreneuriat en PME  
Préparer et animer des réunions en 3 étapes, ateliers de retour de pratique et axes de progrès  
Techniques d'animation : brainstorming, world café, co-développement  
Team building et intelligence collective, ouvrages à lire

- Création d'un scénario de réunion ou d'un atelier et lister les outils utilisés
- Préparation atelier innovation
- Quiz intelligence collective

### Conclusion

Synthèse des outils et méthodes de management avec agilité  
Bilan de vos acquis et vos défis

### Motiver et développer des pratiques inclusives et cohésives

Un Leitmotiv : la communication positive dans toutes nos interactions  
Les entretiens de régulation : méthode DESC. OSBD  
Les entretiens de progrès : GROW, RPBDC  
Les entretiens de motivation: féliciter, stroke positif.

- Mises en situation en binômes et débriefing des entretiens avec une grille à créer reprenant une des méthodes présentées

### Evaluation

Évaluation formative et sommative : exercices d'application; quiz interactifs et tests, Quiz d'évaluation finale en ligne

Questionnaire de satisfaction de la formation  
Soutenance orale de 1H en VISIO sur votre projet de conduite de changement dans votre entreprise

# DÉROULEMENT DE LA FORMATION

## Manager les équipes avec agilité

### Délai d'accès

Envoi des codes d'accès et des tests de positionnement sous 14 jours après votre inscription + planification des VISIO de suivi

1

**Echange de 1H** en VISIO ou par téléphone avec la responsable pédagogique pour identifier vos objectifs de formation et débriefing de vos tests de positionnement

### Méthodes pédagogiques et moyens mobilisés

2

**Accès au parcours e-learning composé de diverses ressources :**

- Vidéos, quiz interactifs, exercices
- Ouvrages téléchargeables
- Supports visuels
- Retranscription des vidéos
- Assistance technique et pédagogique par Whatsapp, mail ou SMS

3

**Suivi pédagogique possible en VISIO hebdomadaires de 2H**

Tout au long de la formation, vous pourrez bénéficier d'un accompagnement pédagogique de la formatrice grâce à des échanges en VISIO individuels ou en groupe. Calendrier des VISIO à définir lors de votre inscription.

### Modalités d'évaluation

4

- **Attestation de formation**
- **Soutenance orale lors d'une VISIO de 1H de votre projet de conduite de changement**



### Financement

Eligible Entreprise - OPCO - Personnel  
Tarif selon modalités et conditions  
Devis sous 24h



### Accessibilité

Nos formations à distance sont **accessibles** à certaines situations de handicap grâce à des modalités pédagogiques variées (retranscription des contenus vidéo, partage d'écran, tutorat par mail/SMS...).

Renseignements auprès de notre référente Handicap **Céline Chevallier** par courriel : [celine.c@counselling.fr](mailto:celine.c@counselling.fr) ou au **02 52 35 20 74**.