

# Guide technique

Lire les vidéos de formation sans difficulté  
A destination de tous les apprenants - [lecolevirtuelle.com](http://lecolevirtuelle.com)

*Nos vidéos sont hébergées sur Vimeo. Si une vidéo ne se lance pas, suivez les étapes ci-dessous correspondant à votre appareil.*

## ETAPE 1 : CHOISIR LE BON NAVIGATEUR

### 1 Utiliser Google Chrome de préférence **Conseillé**

Safari peut bloquer certaines vidéos automatiquement. Si la vidéo ne démarre pas, ouvrez Chrome et retapez l'adresse du site [lecolevirtuelle.com](http://lecolevirtuelle.com).

## ETAPE 2 : AUTORISER LES VIDEOS DANS CHROME

### 2 Autoriser la lecture automatique des vidéos **Important**

Dans Chrome : cliquez sur le petit cadenas à gauche de l'adresse du site, puis 'Paramètres du site'. Vérifiez que 'Son' et 'Lecture automatique' sont réglées sur Autoriser.

### 3 Désactiver les bloqueurs de publicités **Important**

Si vous avez une extension AdBlock ou similaire : cliquez sur son icône en haut à droite du navigateur et choisissez 'Désactiver sur ce site'.

## ETAPE 3 : REGLAGES DU MAC

### 4 Vérifier que JavaScript est active

Dans Chrome : 3 points en haut à droite > Paramètres > Confidentialité et sécurité > Paramètres des sites. Vérifiez que JavaScript est sur 'Autorise'.

### 5 Désactiver Little Snitch ou tout pare-feu tiers

Ces logiciels de sécurité bloquent silencieusement les connexions vers Vimeo. Ajoutez 'vimeo.com' et 'lecolevirtuelle.com' à la liste des sites autorisés.

### 6 Vérifier le contrôle parental (Screen Time)

Allez dans Réglages Système (la pomme en haut à gauche) > Temps d'écran. Si des restrictions sont actives, un code administrateur est nécessaire pour les modifier.

## ETAPE 4 : CONNEXION INTERNET

### 7 Tester vimeo.com directement **Test rapide**

Tapez vimeo.com dans la barre d'adresse. Si la page s'ouvre normalement, votre connexion fonctionne.

### 8 Couper le VPN si vous en utilisez un

Un VPN peut bloquer les vidéos hébergées sur Vimeo. Désactivez-le temporairement pour vérifier.

## Ordinateur PC (Windows)

**Pour un PC Windows, voici les vérifications essentielles dans l'ordre.**

- 1 Utiliser Google Chrome ou Microsoft Edge Conseillé**  
Internet Explorer n'est plus compatible. Utilisez Chrome ou le nouveau Microsoft Edge (logo bleu).
- 2 Désactiver les bloqueurs de publicités Important**  
Cliquez sur l'icone de l'extension Adblock en haut a droite du navigateur et désactivez-la pour lecolevirtuelle.com.
- 3 Vérifier que JavaScript est activé**  
Dans Chrome : 3 points en haut a droite > Paramètres > Confidentialité et sécurité > Paramètres des sites > JavaScript doit être sur 'Autorise'.
- 4 Désactiver le VPN si présent**  
Un VPN peut bloquer Vimeo. Désactivez-le et rechargez la page.
- 5 Tester vimeo.com directement Test rapide**  
Ouvrez vimeo.com. Si la page fonctionne, le probleme vient du parametrage du navigateur ou d'une extension.

*Sur smartphone, quelques réglages simples suffisent en général.*

- 1 Utiliser le bon navigateur selon votre telephone**  
Sur iPhone : Safari fonctionne bien si vous etes a jour (iOS 15 minimum). Sur Android : utilisez Chrome.
- 2 Se connecter en Wi-Fi plutot qu'en donnees mobiles Conseillé**  
Les videos consomment beaucoup de donnees. Le Wi-Fi garantit une lecture plus fluide et evite les coupures.
- 3 Verifier que le mode 'Economie de donnees' est desactive**  
Dans les réglages du telephone, cherchez 'Economie de donnees' ou 'Data Saver' et désactivez-le pendant la formation.
- 4 Ne pas utiliser Brave ou Opera**  
Ces navigateurs bloquent les videos integrees. Privilégiez Safari (iPhone) ou Chrome (Android).

- 1 Utiliser Safari sur iPad ou Chrome sur tablette Android**  
Ces navigateurs sont les mieux adaptes a la lecture de videos Vimeo sur tablette.
- 2 Verifier les restrictions de contenu sur iPad Important**  
Sur iPad : Réglages > Temps d'ecran. Si des restrictions sont actives, un code parent est necessaire pour les modifier.
- 3 Se connecter en Wi-Fi Conseillé**  
Les videos HD nécessitent un débit minimum de 5 Mb/s. Le Wi-Fi est fortement recommandé.
- 4 Mettre à jour le système (iOS ou Android)**  
Un système trop ancien peut être incompatible avec les lecteurs video modernes. Allez dans Réglages > Mise à jour du logiciel.

