FORMATION COMMUNICATION NON VERBALE

Formation e-learning & suivi en VISIO à votre rythme et accessible pendant 1 an. Durée : 25H



Objectif

- Identifier, décrypter, analyser et d'utiliser de manière stratégique les différents signaux de la communication non verbale dans des contextes professionnels variés (vente, éducation, animation de réunion, entretien de conseil...).

Objectifs de la formation

- Découvrir les fondamentaux de la communication non verbale
- Décrypter les émotions et micro-expressions faciales
- Utiliser les gestes, les postures et la proxémie et en décoder le sens chez autrui
- Repérer le sens et l'impact du paralangage et de la synchronisation corporelle
- Analyser des situations complexes et adopter un ajustement stratégique
- Evaluer son propre comportement non verbal et élaborer un plan d'action

Publicvisé et P rérequis pédagogiques

- Pas de pré-requis de niveau
- Public visé : Managers, commerciaux, acheteurs, négociateurs, formateurs, éducateurs, professionnels de l'accompagnement....

Prérequis techniques

Disposer d'un outil numérique avec caméra / son ainsi que d'une connexion Internet

Modalités & moyens pédagogiques

A distance en e-learning et VISIO :

20H de formation en ligne et 5H de VISIO individuel ou petits groupes à planifier sur 1 ou 2 mois

Contact

Celine **CHEVALLIER**
Responsable pédagogique
celine.c@councelling.fr
02 52 35 20 74

PROGRAMME DE LA FORMATION

COMMUNICATION NON VERBALE

Module d'introduction

Présentation du parcours et des concepts clés

Parcours

Votre parcours de formation est organisé en modules comprenant contenus théoriques et exercices d'évaluation.

Fondamentaux de la communication non verbale

Les 3 familles de communication introduction
La communication non-verbale: posture, voix, regard
Les Micro-expressions du visage
La Communication para-verbale: vêtements, accessoires, couleurs
La proxémie ou comment adapter sa distance physique
L'impact de nos 3 styles de communication: visuel, audit, kinesthésique

Quiz Communication non verbale et Gestes
Déposez votre test VAK

Les émotions et micro-expressions faciales

- Reconnaître les 7 émotions universelles selon Ekman.
- Analyser des micro-expressions dans des situations réelles.

1. Les émotions universelles (Ekman)
2. Les micro-expressions : mécanismes et interprétation
3. Exemples concrets dans la vente, l'entretien, le management

- *Quiz visuel (images de visages ↔ émotion à identifier)*
- *Phrase à relier (situation émotionnelle ↔ posture probable)*
- *QCM de cas pratiques (analyse d'intention)*

Gestes, postures et proxémie

- Utiliser les gestes et la proxémie pour adapter sa communication en contexte.
- Ajuster sa posture selon les situations professionnelles
- La signification des gestes emblématiques, illustrateurs, régulateurs, adaptateur
- La proxémie (Hall) et ses enjeux selon les culture
- Adapter sa posture pour vendre, conseiller ou enseigner

Paralangage et synchronisation corporelle

- Réguler son ton de voix, débit, rythme et pauses
- Se synchroniser efficacement avec un interlocuteur
- Le paralangage : voix, ton, silences et rythmes
- L'effet miroir : synchronisation non verbale
- Cas pratiques en animation et entretien

- *QCM écoute : identifier les signaux vocaux selon les intentions*
- *Jeu de rôles avec avatars*
- *Phrase à relier (intonation ↔ intention)*

Décryptage de situations complexes et ajustement stratégique

- Adapter sa communication non verbale à un contexte et à un objectif
- Créer des stratégies de communication personnalisées
- Analyse de situations professionnelles complexes
- Les erreurs à éviter en communication non verbale
- Stratégies d'ajustement : influence, négociation, apaisement

- *Études de cas : entretien RH,*
- *gestion de conflit,*
- *réunion tendue*

Evaluation

Évaluation formative : Exercices d'application; quiz. interactifs et tests
Évaluation sommative : Quiz final; Etude de cas en Visio

Résumé des principaux points abordés pendant la formation, évaluation finale, QCM final,
étude de cas, évaluation de la satisfaction de la formation

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

COMMUNICATION NON VERBALE

Délai d'accès

Envoi des codes d'accès et des tests de positionnement sous 14 jours après votre inscription.



1 **Passation des tests de positionnement et debriefing de 1H avec la formatrice consultante**

2 **Accès au parcours e-learning composé de diverses ressources :**

- Vidéos
- Ouvrages téléchargeables
- Supports visuels
- Retranscription des vidéos

3 **Suivi pédagogique possible en VISIO hebdomadaires de 1H**

Tout au long de la formation, vous pourrez bénéficier d'un accompagnement pédagogique de la formatrice grâce à des échanges en VISIO individuels ou en groupe. Calendrier des VISIO à définir lors de votre inscription.

Méthodes mobilisées

Plateforme LMS en accès pendant 1 an, Assistante technique et pédagogique via WhatsApp sous 2H max
+ suivi en VISIO via ZOOM : partage d'écran,

Modalités d'évalation

Evaluation formative : quiz interactifs, exercices, observations/ mises en situation d'entraînements entre apprenants
Evaluation sommative : Etude de cas finale

Intervenantes

Formatrice, Consultante et Coach certifiée diplômées en Sciences de l'Education, en Management interculturel et en Synergologie

Valeur & Bénéfices

Communqiuer avec assertivité et prévenir ou réguler les conflits

Financement

Eligible France Travail - OPCO - Entreprise - Personnel
Tarif selon modalités et conditions : A partir de 1690 euros
Devis sous 24h

ACCESSIBILITÉ POUR TOUS

Nos formations à distance sont **accessibles** à certaines situations de handicap grâce à des modalités pédagogiques variées (retranscription des contenus vidéo, partage d'écran, tutorat par mail/SMS...).

Renseignements auprès de notre référente Handicap **Céline Chevallier** par mail **celine.c@councelling.fr** ou au **02 52 35 20 74.**